

### **1. Szerződő felek**

Az Egyházi Ügyfélszolgálati Központ Kft. (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 1-3., Adószám: 26254890-2-43, e-mail cím: info@ugyfelszolgalatikozyzpont.hu,) (a továbbiakban: EÜK), a Magyar Telekom Nyrt.-vel (a továbbiakban: Szolgáltató) kötött egyedi szerződése alapján jogosult a Szolgáltató által nyújtott mobiltelefon szolgáltatás közvetítésére (a továbbiakban: továbbközvetített szolgáltatás) szerződéses parterei (a továbbiakban: Felhasználó) részére. A konstrukció nem publikus, igénybe vételére csak a Magyarországi Református Egyház (a továbbiakban: MRE) intézményeiben és szervezeteiben alkalmazottak és önkéntes munkát végzők számára van lehetőség. A Felhasználói Szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos általános üzletszabályzata és vonatkozó ÁSZF-je, hívásminőség és más szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató által közzétett adatok tekintendők irányadónak. A továbbközvetített és saját szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban EÜK és Felhasználó un. Felhasználói Szerződést (a továbbiakban: Megállapodás) kötnek, amelyek együttesen minősülnek a szerződésnek.

### **2. Jogok és kötelezettségek**

Felhasználó köteles a Megállapodás létrejöttéhez szükséges adatait a valóságnak megfelelően megadni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy meghatalmazottja szerződéskötés céljából csak abban az esetben járhat el, ha az megfelel a Szolgáltató által támasztott alaki feltételeknek (meghatalmazást ügyvéd ellenjegyezte vagy közjegyző készítette).

EÜK jelen szerződés keretében rögzített feltételek mellett vállalja a Megállapodásban nevesített szolgáltatások továbbközvetítését oly módon, hogy az azzal kapcsolatos adminisztratív, ügyfélszolgálati, eszközbeszerzési és finanszírozási tevékenységeket maga látja el.

EÜK az egyes Szolgáltatásokat a Díjszabásában nevesített díjtételeken nyújtja.

A Díjszabásban megjelölt díjak tartalmazzák a használati költségeket azzal, hogy EÜK jogosult a Szolgáltató által a Felhasználó hívószámainak forgalma kapcsán érvényesített valamennyi költséget Felhasználó részére kiszámlázni.

EÜK jogosult eseti jelleggel a Felhasználó által igénybe vett valamennyi szolgáltatást a 4., 6. és 7. pontban foglaltak szerint – a Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően – korlátozni, szüneteltetni, letiltani, ill. a közvetített szolgáltatások esetében ezeket a Szolgáltatónál kezdeményezni.

EÜK jogosult Egyedi Értékhár megállapítására, amely átlépése esetén Felhasználó soron kívüli befizetésre kötelezhető azzal, hogy annak kiegyenlítéséig EÜK a kimenő hívásforgalom korlátozásának kezdeményezésére jogosult.

### **3. Kaució és óvadék kérés lehetőségei**

Felhasználó tudomásul veszi, hogy EÜK a Megállapodás megkötésekor, általa kockázatosnak minősített egyes esetekben, három havi becsült számlaforgalomnak megfelelő kaució adását kérheti. Amennyiben Felhasználó a keletkező számláit határidőre kiegyenlíti, a kaució a 4. hónapban visszajár, vagy a Felhasználó döntése szerint a fizetendő díjba beszámításra kerül.

Amennyiben EÜK kaució megfizetését kéri, a Megállapodás hatályba lépésének feltétele, hogy az abban nevesített összeg "kaució" jogcímen az EÜK bankszámlájára megfizetésre kerüljön.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az EÜK illetve a Szolgáltató a Megállapodás hatálya alatt bármikor jogosult hitelképességét vizsgálni és annak eredményétől függően, illetve ismétlődő vagy elmaradt befizetés esetén őt vagyoni biztosíték nyújtására (óvadék vagy kezesség) kötelezni.

Amennyiben a Felhasználó részére közvetített szolgáltatás számlafizetés meghiúsulása miatt kikapcsolásra került, a visszakapcsolás feltételeként - a visszakapcsolási díj megfizetése mellett – EÜK három havi átlag számlaösszegnek megfelelő óvadék fizetését is kérheti. Az óvadék ebben az esetben – 6 havi pontos számlafizetést követően – részletekben jóváírásra kerül Felhasználó szolgáltatási számláiból. Az óvadék a Megállapodás EÜK általi felmondásakor vagy a Megállapodás megszűnésekor felhasználásra, egyéb esetekben a Felhasználó részére az esedékesség időpontjától számított 15 munkanapon belül – a Felhasználó rendelkezése szerint - kifizetésre kerül.

Egyes (kiemelkedően magas számlaforgalom generálására alkalmas) közvetített szolgáltatások (pl. adat roaming) Felhasználó kérésére történő aktiválásához EÜK kaució bekérésére jogosult, a jelen pontban részletezett feltételek szerint.

#### **4. Szolgáltatási díjak**

Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéért a Díjszabásban megjelölt díjakat köteles EÜK részére megfizetni. A Díjszabásban nem nevesített díjak esetén a Szolgáltató mindenkor díjszabása az irányadó. A Díjszabásban foglalt díjak EÜK által egyoldalúan módosíthatóak. A Díjszabás módosításáról EÜK a Felhasználót tájékoztatja. A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha a Felhasználó ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. A Szolgáltató ugyancsak fenntartja a díjak változtatásának jogát.

Felhasználó a szolgáltatási díjat az EÜK által kiállított számla kiállításától számított 8 napon belül köteles csoportos beszedési megbízás útján vagy banki átutalással, esetleg banki készpénz befizetéssel megfizetni. A számla elektronikus levélben (esetenként postai úton) kerül kézbesítésre. A számla hívásrészletezést nem tartalmaz, de a Felhasználó kérésére a Díjszabásban megjelölt díj ellenében (maximum 12 hónapra visszamenőleg) a Felhasználóhoz tartozó hívószámokra vonatkozóan igényelhető. Amennyiben Felhasználó a havi forgalmi számlát a hónap utolsó napjáig nem kapja kézhez, úgy azt az EÜK ügyfélszolgálatán haladéktalanul köteles jelezni. Ellenkező esetben a számlát EÜK átvettnek tekinti.

Fizetési késedelem esetében a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat kerül felszámításra. Amennyiben Felhasználó a szolgáltatás díjának megfizetésével késedelembe esik, úgy EÜK a fizetési határidő lejártát követően e-mailben és/vagy sms-ben tájékoztatást küld a fennálló tartozásról és a késedelemről. A fizetési határidő lejártát követő 15. napon EÜK híváskorlátozást léptethet életbe. A fizetési határidő lejártát követő 30. naptól EÜK a követelést fizetési meghagyás útján érvényesítheti.

Amennyiben a tartozás a fizetési felszólításban foglalt határidőre sem kerül rendezésre, úgy az a Megállapodás EÜK általi felmondásához vezethet, és EÜK a tartozás valamint a kapcsolódó költségek behajtása érdekében jogi úton eljárhat.

#### **5. Mobiltelefon készülékek**

EÜK Felhasználó részére kedvezményes készülékvásárlási lehetőséget biztosíthat, 12 vagy 24 hónapos hűségnyilatkozat aláírása és vállalása esetén. EÜK a választható készülékekről és az ezzel kapcsolatos részletekről igény esetén tájékoztatást nyújt Ügyfélszolgálatán.

Kedvezményes készülék vásárlásakor Felhasználót saját vállalása szerint a vásárlástól számított 1 illetve 2 évig hűségnyilatkozati kötöttség terhelheti, amely időszak alatt felmondási jogát csak abban az esetben érvényesítheti, ha ezzel egyidejűleg a Felhasználói Szerződésének vonatkozó Mellékletében rögzített kötbért megfizeti.

EÜK ügyfélszolgálatán a telefonkészülékek, egyéb végberendezések és azok tartozékai a készlet erejéig vehetőek igénybe.

A Felhasználó részére kiszállított telefonkészülékek és egyéb eszközök a futároztatás előtt minőségbiztosítási okokból kipróbálásra kerülhetnek.

A garanciális időszakban történő, rendeltetésszerű használat mellett jelentkező meghibásodások garanciális javítása a garanciajegy szerinti szervizpontokban és a márkaszervizekben történhet. Ehhez a

vásárlást igazoló számla másolatára és a garancia jegy szükséges, amelyek megőrzéséről Felhasználó köteles gondoskodni.

Garanciális időn túli vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a javíttatás Felhasználó költségén bárhol elvégezhető.

A szervizelés lehetőségeiről EÜK ügyfélszolgálatunk tájékoztatást nyújt.

## **6. A Megállapodás időtartama, hatálya, megszűnése**

EÜK és Felhasználó a továbbközvetített és saját szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban Felhasználói Szerződést (a továbbiakban: Megállapodás) köt, amely határozatlan időtartamra jön létre, s bármely fél jogosult azt 30 napos felmondási idővel megszüntetni a Megállapodás mellékleteiben vállalt kötelezettségek (hűségidő) figyelembe vételével. Amennyiben a Megállapodásban kaució került kikötésre, úgy a hatályba lépésének feltétele az előírt kaució megfizetése.

EÜK a Megállapodásban rögzített szolgáltatásokat legkésőbb a Megállapodás hatályba lépésétől számított 15 napon belül köteles biztosítani, kivéve, ha jogszabályi feltételek, illetve a Szolgáltató eljárási rendje (pl. a számhordozások esetében) ezt nem teszi lehetővé. Ez utóbbi esetről Felhasználót EÜK értesíti.

A Megállapodás időtartama alatt Felhasználó jogosult a Megállapodásban rögzített tarifacsomagjait más tarifacsomagba váltani.

Az eseti készülékvásárlással kapcsolatos hűségidő és kötbér, valamint az egyéb tarifával kapcsolatos vállalások és esetleges kötbérek a Megállapodás Mellékleteiben kerülnek meghatározásra.

A Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással elszámolni: Felhasználó köteles a megszűnés pillanatában az addig igénybe vett szolgáltatások díját, a Megállapodáshoz kapcsolódó valamennyi esetleges kötbérrel és díjfizetési vállalással együtt megfizetni. Amennyiben kaució vagy óvadék befizetésére sor került, vagy Felhasználó folyószámlája túlfizetésben van, úgy annak összege, az elszámolásba bevonásra kerül. A Felhasználónak ebben az esetben nyílik meg a lehetősége, hogy az általa használt hívószámot a saját nevére átírássa. A Feleket az átírás miatt esetlegesen terhelő díjakat Felhasználó köteles megfizetni.

Hívószám megszüntetés esetén a megszűnés időpontja a Szolgáltató által elvégzett megszüntetés időpontja, melynek határideje a kérést követően 30 nap.

## **7. Rendkívüli felmondási okok**

EÜK különösen akkor jogosult a Felhasználói Szerződést írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani, ha Felhasználó fizetési késedelme erre a 4. pont 3 bekezdése értelmében okot ad.

EÜK különösen akkor jogosult a Felhasználói Szerződést írásbeli nyilatkozatával az írásbeli felszólítást követő 15 napos határidő eredménytelen elteltét követően felmondani, ha Felhasználó a szolgáltatást annak szellemével vagy a Megállapodásban foglaltakkal össze nem egyeztethető módon használja (pl. annak működését veszélyezteti, a továbbközvetített szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával visszaél vagy azt a Szolgáltató Üzletszabályzatával ellentétesen használja) illetve ha a továbbközvetített szolgáltatást jogosulatlan harmadik fél részére továbbadja.

Felhasználó jogosult a Felhasználói Szerződést azonnali hatályban írásban (papír alapon megküldött nyilatkozattal) felmondani EÜK súlyos szerződésszegő magatartása esetén, azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére EÜK legalább 15 napos határidővel felszólította, és a határidő eredménytelenül telt el. Rendkívüli felmondási ok különösen, ha EÜK a közvetített szolgáltatást ok nélkül szünetelteti vagy megszünteti. A Megállapodás a felmondás kézhezvételének időpontjával szűnik meg.

## 8. Adatkezelés

Az EÜK és alvállalkozói, valamint a MRE és a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltatás nyújtásához, az igénybevétel jogosultságának ellenőrzésére és az azzal kapcsolatos eljárásokhoz (számlázás, tájékoztatás, adósságkezelés) szükséges mértékben használják fel az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

## 9. Ügyfélszolgálat, kapcsolattartás

Az előfizetések használatával kapcsolatos valamennyi ügyben kizárólag az EÜK Ügyfélszolgálatára nyújt felvilágosítást és támogatást az alábbi elérhetőségek szerint:

Cím: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 39.

Postázási cím: 1300 Budapest III. Pf. 186.

Nyitvatartási idő: hétfőtől-csütörtökig 8.00–18.00  
pénteken 8.00-16.00 között.

Ügyelet: Kizárólag elveszett vagy elloptott előfizetések letiltása és sürgős szolgáltatási problémák megoldása esetén, letiltáshoz a központi számon 0 – 24 óráig.

Telefonszám: +36 30 308 3333

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalatikozyont.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalatikozyont.hu),

reklamáció: [reklamacio@ugyfelszolgalatikozyont.hu](mailto:reklamacio@ugyfelszolgalatikozyont.hu)

EÜK Ügyfélszolgálatára minőségbiztosítási okokból valamennyi kimenő és beérkező telefonhívást rögzít. A Felhasználói Szerződéssel kapcsolatos bármely nyilatkozat postai levélben, e-mailban vagy EÜK ügyfélszolgálatán keresztül történt, és ott rögzített hanghívás útján tehető meg érvényes módon.

## 10. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a Megállapodás vagy jelen ÁSZF valamely rendelkezése, utólagos módosítása, kiegészítése hatálytalanak, érvénytelenek vagy érvényesíthetetlenek bizonyul, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések hatályosságát vagy érvényességét. Ilyen esetben a hatálytalan, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezéshez gazdasági eredmény szempontjából legközelebb álló és Felek szerződési akaratát tükröző hatályos, érvényes rendelkezést kell a Megállapodás részeként értelmezni.

Felek törekednek arra, hogy a közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést békés úton oldják meg. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, a jogvita eldöntésére hatáskörtől függően a Pest Megyei Bíróságot jelölik ki.

A jelen ÁSZF által, vagy az egyedi Felhasználói Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata tekintendő irányadónak.

EÜK és a Felhasználó között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF, a Szolgáltató Üzletszabályzatának általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

## 11. Az ÁSZF fogalmi és elérhetősége

A jelen ÁSZF-t vagy annak kivonatát az EÜK minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelének átadja, és honlapján elérhetővé teszi. Az ÁSZF a Megállapodás részét képezi.

EÜK az ÁSZF változásairól a Felhasználót a változás hatálybalépését megelőzően 20 nappal értesíti, a Felhasználó által megadott e-mail címen.

A Szolgáltató Üzletszabályzata az Internetes honlapján ([tmobile.hu](http://tmobile.hu)) elérhető.

2018. szeptember 30.