

Kedves Testvérek!

Köszönjük a sok visszajelzést, sikeresen lefolytattuk a tárgyalásokat a Református Mobiltelefon Flotta kapcsán, és szerződést kötöttünk, amely érdemben 2018. március 19-től lép érvénybe. **A Református Mobilflotta teljesen új módon fog működni.** A Szolgáltatónk továbbra is a Telekom, azonban minden megváltozik, ezért az alábbiakban tájékoztatnánk, hogy mik a teendőid, hogy a kedvezményeket igénybe vehesd.

Eddig sok helyen nehéz volt az ügyintézés, problémát jelentett az intézményeknek a munkatársakért anyagi felelőséget vállalni vagy az ügyintézésben részt venni, volt akit mások számlatartozása miatt tiltottak le. Emellett a személyes adatokra vonatkozó jogszabályok változása miatt a Szolgáltató már nem adhatta meg az Egyháznak, hogy kik a tagok, munkatársként kik használnak református előfizetést. **Mindezek orvoslására** a legfontosabb változás az, hogy **a szolgáltatást nem egyenesen a Szolgáltatótól, hanem egy közvetítő cégen keresztül vesszük igénybe.** Ez az Egyházi Ügyfélszolgálati Központ. (A továbbiakban EÜK-nak rövidítjük.)

Ez a megoldás lehetővé teszi, hogy:

- a Református **Egyház ismerheti** és elérheti **a felhasználókat**
- **Saját Egyházi Call Centert** és **ügyfélszolgálatot** kapunk (nincs robot menü, ismerik a csomagjainkat, gyors a megoldás)
- **Mindenki maga szerződhet**, ügyintézhetsz, csak magáért felel
- **Telefonon minden elintézhető** házhozszállítással, nem kell utazni, sorban állni
- a **Telekom telefonkészülék ajánlata** megmarad, de mellette hálózatifüggetlen és több SIM kártyás telefonokat is vásárolhatunk

Emellett mik az új szerződés előnyei?

- Természetesen **kedvezőbbek lettek a díjcsomagok árai:** A percdíjas csomag kb. 20%-al , a korlátlan csomag kb. 40%-al és a mobilinternetek 50-70%-al olcsóbban vehetők igénybe, mint eddig. Az átírási díj belépéskor megszűnik. (Az árlistát a szerződésünkben foglaltak miatt nem küldhetjük ki publikusan (nem hozható nyilvánosságra), de minden jogosulthoz eljuttatjuk. Lsd. lentebb.) Az átírási díj belépéskor megszűnik.
- **Az intézménynek nem kell felelőséget vállalnia** a munkatársak számlafizetéséért, csak az intézmény által fizetett számokért.
- A magánszemélyek is kérhetnek **cégnévre telefonszámlát**.

Mit jelent ez a változás a gyakorlatban?

Az **új csomagok csak az EÜK-on keresztül** érhetőek el, a Telekomtól nem szerezhetőek be. A jövőben **a mobiltelefonokkal kapcsolatban** semmit nem lehet a Telekomnál intézni, **minden ügyben** (tájékoztatás, megrendelés, ügyintézés) **az EÜK ügyfélszolgálatát kell keresni.** Az ügyfélszolgálat és az új csomagok **március 19-től elérhetőek** a lenti elérhetőségeken.

Mit kell most tennem?

- **Akinek a számai most is a flottában vannak,** annak **nincs teendője, az EÜK** sorban **mindenkit megkeres** a következő hónapokban. (Olyan sokan vagyunk, hogy az átváltás folyamatára több hónap kell, nem megy egyszerre! Az ügyfélszolgálat sem tud egyszerre több ezer megkeresést lekezelni. **Kérjük várjanak türelemmel, türelmükkel segítsék az átállási időszakot!**) A régi

előfizetéseket átváltják az új konstrukcióba. **Addig változatlan áron használhatók az előfizetések.** A régi konstrukció augusztus végén megszűnik.

- **Aki szeretne új számot vásárolni vagy behozni,** az március 19-től **keresse az EÜK Ügyfélszolgálatát** a lenti elérhetőségeken, és ők mindent elintéznek.

Az Egyházi Ügyfélszolgálati Központ ügyfélszolgálatának elérhetőségei



A felhasználók által ingyenesen
hívható központi szám:

+36 30 308 3333

honlap:

www.ugyfelszolgalatikozypony.hu

e-mail:

info@ugyfelszolgalatikozypony.hu

postacím:

1300 Budapest III. Pf. 186.

személyes ügyfélszolgálat:

1037 Budapest, (III. ker.) Szépvölgyi út 39.

Ügyfélszolgálatunk munkanapokon

hétfőtől-csütörtökig 8h és 18h között,

pénteki napon 8h és 16h között áll ügyfeleink rendelkezésére.

Munkaszüneti- és ünnepnapokon, valamint az ügyfélszolgálati nyitvatartási időn túl, kizárólag elveszett vagy ellopott előfizetések letiltása és sürgős szolgáltatási problémák megoldása intézhető telefonon (ezekhez a Felhasználói Szerződésben rögzített felhasználói jelszó ismerete szükséges).