

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum tartalmazza az **Egyházi Ügyfélszolgálati Központ (a továbbiakban: "Adatkezelő")** tájékoztatását a <http://ugyfelszolgalatikozpont.hu> internetes oldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető űrlap kitöltői (a továbbiakban: Érintett) felé személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Elérhetőségeink:

Cím: Egyházi Ügyfélszolgálati Központ Kft.  
Székhely: 1092 Budapest, Ráday u. 1-3.  
Adószám: 26254890-2-43  
E-mail cím: [info@ugyfelszolgalatikozpont.hu](mailto:info@ugyfelszolgalatikozpont.hu)

### 1. Az adatkezelés joglapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés jogalapja minden felvett adat esetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása. A tájékoztató alapján az Érintett alábbi adatait kezeljük:

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Kötelezően megadandó adatok: <ul style="list-style-type: none"><li>- Név,</li><li>- Telefonszám,</li><li>- E-mail cím,</li><li>- Egyházi intézmény neve</li></ul>	A honlap tartalmához való jogosultság ellenőrzése, a részletes tájékoztatás eljuttatásához az elérhetőségek biztosítása, a Felhasználói jogok biztosítása a honlaphoz.	Adatkezelő az adatokat a nyilvántartás törléséig kezeli

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

- tárhelyszolgáltató: Web-server Kft.

**A fent hivatkozott webhelyen megadott adatokat Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja, azok kizárólag Adatkezelő kezelésében maradnak.**

### 2. Cookie adatkezelés

Adatkezelő a Honlap testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében az Érintettek számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (süтик) olyan azonosítók, amelyeket a Honlap, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere a az Érintett által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a Honlapon tartózkodás alatt

használt számítógépet és tárolja a Honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (sütit). A cookie-k (süti) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a böngészőben, hogy értesítést kapjon mielőtt számítógépén cookie-t (sütit) tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogram és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k (süti) beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön kell beállítani. A cookie-k (süti) kikapcsolásával a Honlap üzemeltetője nem tudja garantálni a Honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és a Honlap teljes körű használatát. A Honlap első használatával a Honlap látogatója elfogadja, hogy számítógépén cookie-k (süti) kerüljenek elhelyezésre.

### 3. Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

#### 3.1. Tájékoztatáshoz és tiltakozáshoz való jog

**Bármikor jogosult tájékoztatást kérni** postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, **rá vonatkozó személyes adatokról**.

Kérés esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről tájékoztatjuk Érintettet.

#### 3.2. Adatok törlése, helyesbítése, zárolása

Érintett **bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatai törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatai **helyesbítését kérni**.

A törlési kérelmet csak akkor nem tudjuk teljesíteni, ha a törlés olyan iratra, okiratra is kiterjedne, amelyet törvényi előírás (pl.: a számvitelről szóló törvény) szerint meg kell őriznünk.

Ezen kívül zároljuk a személyes adatot, ha Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig

fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

A törlési, helyesbítési és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb 25 napon eleget teszünk és értesítjük az Érintettet. Ha kérelmének nem tudunk helyt adni, ez esetben is 25 napon belül értesítjük.

Ha az adatot az Érintett hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

#### **4. Jogorvoslati lehetőségek az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**

**Érintett jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) **fordulni vagy** a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.**

#### **5. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk az Érintettet.

#### **6. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Regisztráció Adatkezelési Tájékoztatót - az adatkezelés jogalapját, célját és a kezelt adatok körét érintő módosításokon kívül - egyoldalúan módosítsuk. A módosítás a [www.ugyfelszolgalatikozypon.hu](http://www.ugyfelszolgalatikozypon.hu) oldalon való közzétételének napján lép hatályba.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. március 5. napjától érvényes.